

Résultats qualité et sécurité des soins

- Année 2025 -

La Clinique est certifiée ISO 9001 pour les activités suivantes :

« Réalisation des soins aux patients dans les services de soins et au bloc opératoire hors actes médicaux. Stérilisation des dispositifs médicaux à usage interne. Prestations d'accueil d'hôtellerie et de restauration. »

L'essentiel des données de qualité de l'établissement

L'essentiel des données de qualité de l'établissement

Certification



Référentiel 2021

Appréciation globale
des patients (MCO) ⓘ
70 /100 → stable



Prise en charge de la
douleur en MCO ⓘ
94 % → stable



Appréciation globale
des patients (CA) ⓘ
77 /100 ↗ en progrès



Certification HAS pour la qualité et la sécurité des soins

Version de la certification : référentiel 2021 | Date de la décision de certification : 28/05/2025
Prochaine visite prévue en juin 2026

Le niveau de certification de l'établissement est décidé par la HAS, à l'issue d'une évaluation externe réalisée par des experts-visiteurs externes à l'établissement et mandatés par la HAS. Il donne une appréciation indépendante sur la qualité et la sécurité des soins dans les établissements de santé.



Référentiel 2021

Etablissement certifié sous conditions. La qualité des soins est à améliorer ; une nouvelle visite sera reprogrammée sous 6 à 12 mois.

Date de certification : 28/05/2025

[Consulter le rapport de certification](#)

Satisfaction et expérience des patients

La mesure de la satisfaction et de l'expérience des patients est effectuée via des questionnaires remplis par les patients après leur séjour. Le questionnaire est adapté au type de séjour et concerne différentes étapes du parcours de soin.

Séjours de plus de 48h en chirurgie ou en médecine

Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients hospitalisés plus de 48h en médecine, chirurgie ou obstétrique et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis




Note globale des patients hospitalisés : 70/100




D

(Evolution stable)

Nombre de questionnaires remplis : 379







48,5 % des patients hospitalisés recommandent la Clinique Les Fontaines

Date des données :2025	Fréquence de la mise à jour : tous les ans	Source : e-Satis
 Accueil 69/100 (→)	 Prise en charge par les médecins/chirurgiens 79/100 (↗)	 Prise en charge par les infirmiers/aides-soignants 78/100 (↗)

 Repas 50/100 (↘)	 Chambre 69/100 (↗)	 Organisation de la sortie 64/100 (↗)
---	---	---

Séjours en chirurgie ambulatoire

Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients admis pour une chirurgie ambulatoire et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis

Note globale des patients hospitalisés : 77/100 B		
<i>(Evolution en hausse)</i>		
Nombre de questionnaires remplis : 430		
64,1 % des patients hospitalisés recommandent la Clinique Les Fontaines		
<i>Date des données : 2025</i>	<i>Fréquence de la mise à jour : tous les ans</i>	<i>Source : e-Satis</i>
 Avant l'hospitalisation 81/100 (→)	 Accueil le jour de l'intervention 79/100 (→)	 Prise en charge 84/100 (↗)
  Chambre et collation 70/100 (→)		 Sortie et retour à domicile 72/100 (↗)

+

Légende : + ●●●● - ● non-répondant (NR) ● non concerné (NC) données insuffisantes (DI)

Prise en charge clinique

La prise en charge clinique désigne l'ensemble des soins apportés à un patient. Sa qualité est évaluée par des indicateurs mesurant par exemple une pratique professionnelle ou la survenue de complications.

HOSPITALISATION



Prise en charge de la douleur en MCO



Source : IQSS dossier patient - 2024

94 % → stable

Répartition nationale des établissements par niveau



Prescription d'antibiothérapie de 7 jours ou moins pour infection respiratoire basse



Source : IQSS dossier patient - 2024

98 % → stable

Répartition nationale des établissements par niveau



Complication veineuse après la pose d'une prothèse totale de hanche ou de genou

Ces indicateurs mesurent la survenue de caillots de sang dans les veines ou les poumons après une prothèse totale de hanche ou de genou dans l'établissement, en tenant compte des caractéristiques des patients opérés.

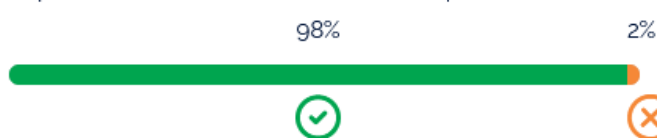
Évènements thrombo-emboliques après pose d'une prothèse totale de hanche

Source : IQSS PMSI - 2023



Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu

Répartition nationale des établissements par niveau



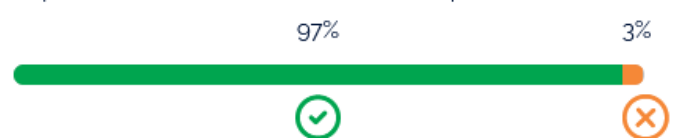
Évènements thrombo-emboliques après pose d'une prothèse totale de genou

Source : IQSS PMSI - 2023



Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu

Répartition nationale des établissements par niveau



Date des données : 2023

Fréquence de la mise à jour : tous les ans

Source : PMSI

CHIRURGIE AMBULATOIRE

A

Évaluation à l'admission de l'éligibilité à l'intervention

Source : IQSS dossier patient - 2023
98 %

Répartition nationale des établissements par niveau

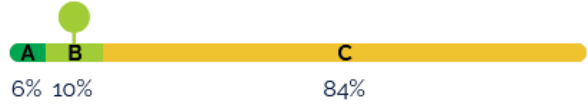


B

Anticipation de la prise en charge de la douleur

Source : IQSS dossier patient - 2023
70 %

Répartition nationale des établissements par niveau



A

Évaluation du patient pour la sortie de la structure

Source : IQSS dossier patient - 2023
98 %

Répartition nationale des établissements par niveau

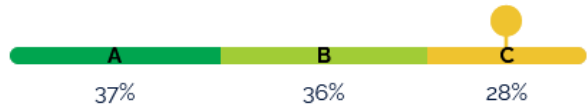


C

Contact entre la structure et le patient entre J+1 et J+3

Source : IQSS dossier patient - 2023
66 %

Répartition nationale des établissements par niveau



Date des données : 2023

Fréquence de la mise à jour : tous les 2 ans

Source : Dossiers patients

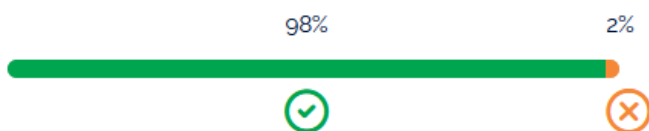
Réhospitalisations entre 1 et 3 jours après intervention sur les amygdales

Source : IQSS PMSI - 2024



Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu

Répartition nationale des établissements par niveau



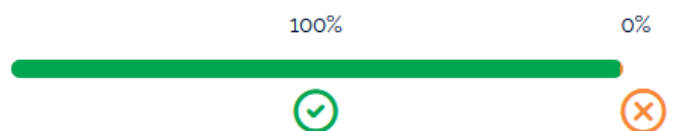
Réhospitalisations entre 1 et 3 jours après intervention pour lithiase urinaire

Source : IQSS PMSI - 2024



Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu

Répartition nationale des établissements par niveau



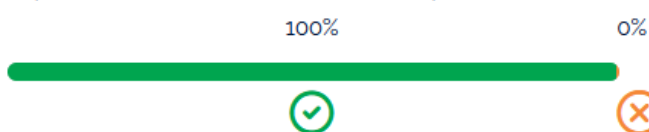
Réhospitalisations entre 1 et 3 jours après cholécystectomie

Source : IQSS PMSI - 2024



Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu

Répartition nationale des établissements par niveau



Réhospitalisations entre 1 et 3 jours après intervention pour affection non lithiasique

Source : IQSS PMSI - 2024



Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu

Répartition nationale des établissements par niveau



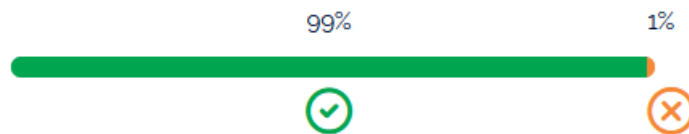
Réhospitalisations entre 1 et 3 jours après hémorroïdectomie ?

Source : IQSS PMSI - 2024



Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu

Répartition nationale des établissements par niveau ?

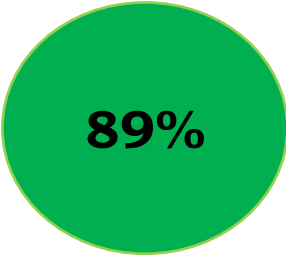
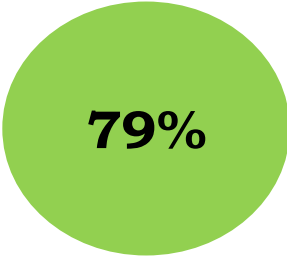


Coordination des prises en charge

La coordination des prises en charge désigne la coordination entre les différents acteurs tout au long de la prise en charge du patient. Sa qualité est essentielle pour assurer la continuité, la sécurité et l'efficacité des soins.

Qualité de la lettre de liaison à la sortie

Cet indicateur mesure la qualité de la lettre de liaison, remise au patient à la sortie et adressée au médecin traitant. Elle est un élément clé pour assurer une bonne coordination hôpital/ville.

Hospitalisation	Ambulatoire
 89%	 79%
<i>Données 2024</i>	<i>Données 2023</i>
<i>Source : Dossiers des patients</i>	
<i>Fréquence de mise à jour : tous les 2 ans</i>	

Répartition nationale des établissements par niveau ?



Répartition nationale des établissements par niveau ?



Prévention des infections associées aux soins

Une infection est dite associée aux soins si elle survient au cours de la prise en charge du patient. La prévention des infections est évaluée par des indicateurs mesurant par exemple les mesures de précaution ou la survenue d'infections post-opératoires.

Infections du site opératoire après la pose d'une prothèse totale de hanche ou de genou

Ces indicateurs mesurent la survenue d'une infection du site opératoire après la pose d'une prothèse totale de hanche ou de genou dans l'établissement, en tenant compte des caractéristiques des patients opérés.

Infections du site opératoire après pose d'une prothèse totale de genou

Source : IQSS PMSI - 2023



Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu

Répartition nationale des établissements par niveau

98%

2%



Infections du site opératoire après pose d'une prothèse totale de hanche

Source : IQSS PMSI - 2023



Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu

Répartition nationale des établissements par niveau

99%

1%



Date des données : 2023

Fréquence de la mise à jour : tous les ans

Source : PMSI

Consommation de solutions hydro-alcooliques

Cet indicateur mesure la consommation de solutions hydro-alcooliques, un marqueur indirect des bonnes pratiques d'hygiène des mains. Celles-ci diminuent les infections associées aux soins et la dissémination des bactéries résistantes aux antibiotiques.



73%

Date des données : 2024

Précautions complémentaires contact

Ce score global reflète la mise en place de précautions complémentaires et l'information des patients porteurs en particulier de bactéries résistantes aux antibiotiques dans l'objectif de limiter leur propagation.



Bonnes pratiques de précautions complémentaires contact



Source : IQSS dossier patient - 2023

62 %

Répartition nationale des établissements par niveau



Information au patient des pratiques de précautions complémentaires contact



Source : IQSS dossier patient - 2023

62 %

Répartition nationale des établissements par niveau



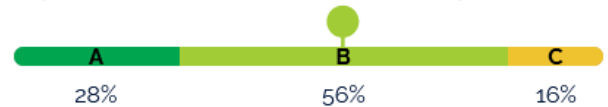
Mise en place de précautions complémentaires contact



Source : IQSS dossier patient - 2023

62 %

Répartition nationale des établissements par niveau



Les résultats des indicateurs qualité et sécurité des soins et de la certification des établissements de santé sont accessibles sur le site de la HAS.

Pour en savoir plus :

La certification pour la qualité et la sécurité des soins



Les indicateurs de qualité et de sécurité des soins



E-Satis : la mesure de la satisfaction et de l'expérience des patients

