

# ZOOM SUR LA SATISFACTION DES PATIENTS *(e Satis 2025)*

## HOSPITALISATION



Accueil : **69 %**



Prise en charge :

- par les médecins et chirurgiens :

**78 %**

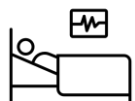


- par les infirmiers et aides-soignants :

**79 %**



Repas : **50 %**



Chambre : **69 %**



Organisation de la sortie :

**64 %**

SATISFACTION GLOBALE

70,5 / 100

## AMBULATOIRE



Avant l'hospitalisation : **81 %**



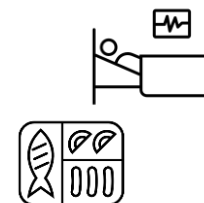
Accueil :

**79 %**



Prise en charge :

**84 %**



Chambre / Box  
et Collation :

**70 %**



Organisation de la sortie  
et Retour à domicile

**72 %**

SATISFACTION GLOBALE

77 / 100