



VOTRE SANTÉ ENTRE NOS MAINS



BIENVENUE

A la Clinique Les Fontaines, l'équipe médicale et chirurgicale et les professionnels de santé mettront tout en œuvre pour rendre votre séjour le plus agréable possible.

Notre volonté est de vous accueillir et de vous soigner dans le plus grand respect de votre personne grâce aux pratiques les plus innovantes et en mettant à votre disposition l'ensemble des moyens humains et techniques garants de qualité et de la sécurité des soins.

Ce livret contient toutes les informations utiles à votre séjour.

Nous vous remercions de votre confiance et vous souhaitons un prompt rétablissement.

SOMMAIRE

Page 03

Plateau technique et Disciplines exercées

Pages 04 à 07

Séjour, votre parcours de soins

Page 07

Une équipe de soins

Pages 08 à 11

Les prises en charges



UN PLATEAU TECHNIQUE PLURIDISCIPLINAIRE

La structure de médecine-chirurgie est composée de **148** lits et places :

- ▶ **38** lits de chirurgie,
- ▶ **60** lits de médecine , dont 32 lits de soins critiques (USC,USIC)
- ▶ **35** places de chirurgie ambulatoire,
- ▶ **10** salles d'opérations + **1** salle de coronarographie
- ▶ **1** service de soins de suite et réadaptation cardiaque de 15 places

L'établissement dispose d'un service d'urgence qui vous accueille 24H/24

LES DISCIPLINES EXERCÉES

Les disciplines exercées à la Clinique Les Fontaines sont nombreuses :

- | | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none">• ANESTHESIE - REANIMATION• MEDECINE CARDIOLOGIQUE - RYTHMOLOGIE INTERVENTIONNELLE• CARDIOLOGIE INTERVENTIONNELLE, CORONAROGRAPHIE, RADIOLOGIE VASCULAIRE INTERVENTIONNELLE• CHIRURGIE DU RACHIS• CHIRURGIE VISCERALE, DIGESTIVE,• CHIRURGIE BARIATRIQUE• GASTRO-ENTEROLOGIE• CHIRURGIE OPHTALMOLOGIQUE | <ul style="list-style-type: none">• CHIRURGIE ORL• CHIRURGIE ORTHOPEDIQUE ADULTE ET PEDIATRIQUE• CHIRURGIE RECONSTRUCTRICE• CHIRURGIE STOMATOLOGIQUE• CHIRURGIE UROLOGIQUE• CHIRURGIE VASCULAIRE• MEDECINE POLYVALENTE• RADIOLOGIE GENERALE - SCANNER - ECHOGRAPHIE• URGENCES POLYVALENTES ET CARDIOLOGIQUES |
|--|--|

SÉJOUR : VOTRE PARCOURS DE SOINS

Vous vous préparez à entrer dans un établissement de santé pour passer un examen ou recevoir un soin. Nous savons que plus un patient est acteur de son soin et plus il en tirera bénéfice. Afin de vous accompagner au mieux, vous devez vous impliquer dans votre parcours de soin.

Ce parcours peut se dérouler sous deux formes différentes de prises en charge :

- l'hospitalisation complète : vous resterez au moins une nuit dans l'établissement,
- l'hospitalisation en ambulatoire : vous arriverez et repartirez le même jour.

Quel que soit la prise en charge retenue votre parcours de soin se déroulera en quatre temps :

- 1 Préparation du séjour
- 2 Entrée et Séjour
- 3 Formalités de sortie
- 4 Après le séjour

MINEURS HOSPITALISÉS ET MAJEURS PROTÉGÉS

En cas d'hospitalisation d'un mineur, le consentement des deux parents est indispensable.

Les deux signatures sont nécessaires (apportez livret de famille et cartes nationales d'identités).

Si un parent exerce unilatéralement l'autorité parentale, il doit en apporter la preuve lors de l'admission de l'enfant, avec le livret de famille ou un acte de justice. À partir de 15 ans, le mineur doit également donner personnellement son consentement au praticien responsable de l'acte.

Pour les majeurs protégés, un consentement spécifique doit être signé par leur(s) représentant(s) légal(aux).



01 PRÉPARATION DU SÉJOUR

Les entrées programmées ne concernent pas les urgences.

Vous entrez dans l'établissement sous la responsabilité d'un médecin spécialiste exerçant à la clinique. Celui-ci est le médecin référent de votre hospitalisation. Vous avez choisi avec lui la date de votre hospitalisation, il vous a indiqué la durée de votre séjour et le secteur de votre hospitalisation. Enfin, il a ouvert votre dossier médical.

Pour une Hospitalisation en ambulatoire :

Votre médecin vous a proposé une prise en charge en ambulatoire, c'est-à-dire que vous serez autorisé à rejoindre votre domicile le jour même de votre intervention. Cette pratique est rendue possible par les techniques ambulatoires modernes (qui sont moins invasives) et des anesthésies moins lourdes (qui réduisent les effets secondaires). Un passeport ambulatoire vous est fourni avec ce livret.

La Préadmission : Que votre hospitalisation soit complète ou ambulatoire, nous vous demandons d'effectuer les formalités administratives préalables (préadmission) à votre séjour.

Vous pouvez réaliser ces démarches en vous rendant le plus tôt possible au service des admissions après l'indication de votre médecin ou au moment de votre consultation préanesthésique obligatoire (décret n°94-1050).



02 ENTRÉE ET SÉJOUR

Deux situations :

► **La préadmission n'a pas été faite** : Les formalités décrites dans la fiche de préadmission devront être réalisées lors de l'entrée, celles-ci engendreront un délai d'attente plus long. Si votre état nécessite une hospitalisation en urgence, et que vous n'avez pas les papiers exigés, vous pourrez être conduit dans votre chambre sans attendre. Les formalités pourront être effectuées ultérieurement par vos proches.

► **La préadmission est faite** : Vous remettez au service des admissions le dossier complet qui vous a été confié. Un dossier complet est indispensable pour le paiement de votre facture par tiers payant.

Selon le motif médical justifiant votre séjour à la clinique, vous serez soit dans l'un des services d'hospitalisation complète, soit dans le service ambulatoire.

Si vous êtes hospitalisé en ambulatoire, vous recevrez un SMS la veille de votre intervention vous indiquant l'heure de votre admission.

En plus des prestations obligatoires, nous pouvons vous proposer toute une gamme de supplément hôteliers destinés à améliorer votre confort. Ces prestations hôtelières font l'objet d'un choix de votre part, par écrit. Lors du règlement de ces prestations il vous sera remis une facture.

La chambre particulière

Si vous souhaitez être hospitalisé(e) en chambre particulière, vous devez en faire la demande dès votre préadmission. La prise en charge de la chambre particulière par les assurances complémentaires dépend du contrat de chacun. Une fiche sur les tarifs vous est remise avec ce livret.

Hospitalisation sous X

Pour des raisons personnelles, vous pouvez choisir d'être hospitalisé(e) sous identité confidentielle, c'est-à-dire avec non divulgation de votre présence. Vous devez en faire la demande au personnel des admissions lors de votre entrée. Le personnel soignant assurera le maintien de votre anonymat par rapport à l'extérieur.

Pour vous AIDER

Une Assistante Sociale est à votre disposition pour vous aider si vous le souhaitez, pour les questions de prise en charge, d'aide à domicile, ou de recherche d'une place dans un établissement de soins de suite.

AMBULANCES & VSL

Les transports en ambulance peuvent être pris en charge par les caisses d'assurance sur justification médicale. Vous avez le choix de la compagnie de transport ambulancier pour votre entrée et votre sortie sauf en cas de transfert

Distributeurs

Des distributeurs de boissons chaudes ou froides et confiseries sont à votre disposition au rez-de-chaussée et au niveau -1.

COMMISSION DES USAGERS (CDU)

La clinique a mis en place une Commission des usagers dont les membres sont :

- Le président
- Un médiateur médecin
- Un médiateur non médecin
- Deux représentants des usagers

Les membres de cette commission sont soumis au secret professionnel.

La Commission Des Usagers est chargée :

- de veiller au respect des droits des usagers,
- de faciliter leurs démarches,
- de participer à la politique menée dans l'établissement en ce qui concerne l'accueil, la prise en charge, l'information et les droits des usagers.

La CDU est associée à l'organisation des parcours de soins ainsi qu'à la politique qualité élaborée par la clinique et la commission médicale d'établissement. Elle est informée de l'ensemble des réclamations déposées par les usagers et des événements indésirables graves de l'établissement ainsi que des suites qui leur sont données.

03 FORMALITÉS DE SORTIE

Afin de bien préparer votre sortie administrative, votre médecin spécialiste décidera de votre date et heure de sortie. En ambulatoire c'est une décision conjointe de l'anesthésiste et de votre spécialiste. Avant de quitter la clinique lors d'une hospitalisation complète, vous devrez accomplir directement (ou par l'intermédiaire d'un proche) au service des admissions, diverses formalités administratives. Vous devrez également veiller à ne rien oublier.

Votre avis nous importe et nous vous remercions de bien vouloir répondre, avant votre départ, au questionnaire de sortie. Vos jugements et vos opinions nous sont indispensables pour continuer à améliorer la qualité de l'ensemble de nos services.

Les formalités de sortie en 5 étapes

- ▶ **Etape 1** : Vérifiez et complétez si besoin votre dossier administratif auprès des hôtesses d'accueil et demandez l'heure estimée de votre sortie au responsable des soins de votre service..
- ▶ **Etape 2** : Des documents seront remis par votre médecin :
 - Ordonnance pour médicaments et/ou soins,
 - Convocation à une consultation de contrôle si besoin,
 - Eléments du dossier transfusionnel,
 - Document de liaison (lettre de sortie),
 - Anciens documents que vous avez apportés et les nouveaux réalisés pendant votre séjour (radios, examens de labo...),
- ▶ **Etape 3** : Payer les forfaits journaliers et/ou les suppléments non pris en charge par votre mutuelle, ou l'ensemble de votre séjour. Voici les frais pouvant rester à votre charge :
 - Les prestations hôtelières
 - La part du séjour non prise en charge par l'assurance maladie
 - Le forfait journalier
 - Le forfait PAS
 - Le ticket modérateur, sauf si une assurance complémentaire ou le régime obligatoire le prend en charge.
- ▶ **Etape 4** : Retirez le bulletin de situation, destiné à votre employeur et/ou votre caisse d'assurance maladie. N'oubliez pas vos effets personnels déposés au coffre-fort.
- ▶ **Etape 5** : Remettez votre **questionnaire de sortie** dans l'urne disponible à l'accueil. Grâce à votre avis sur votre séjour, nous pouvons sans cesse améliorer la qualité de nos services.
- ▶ **En option**
 - En cas d'une future hospitalisation programmée, établissez dès votre sortie un nouveau dossier.
 - Si un transport en ambulance est prescrit, demandez le bon de transport à votre médecin pour votre retour à domicile.
 - En cas de sortie non autorisée, vous devrez signer une « fiche de sortie contre avis médical » dégageant l'établissement et le médecin référent de toute responsabilité.
 - Des compléments d'honoraires : En secteur libéral, vous serez soigné par le chirurgien de votre choix. Des compléments d'honoraires peuvent vous être demandés par certains praticiens exerçant en secteur conventionné à honoraires libres (secteur 2 ou optamco) tant au titre de la consultation que des actes médicaux ou chirurgicaux. Dans le cadre de votre séjour, les éventuels compléments d'honoraires seront recouvrés par le secrétariat du praticien. Ils reviennent au médecin et sont soumis à votre accord préalable signé.



04 APRÈS LE SEJOUR

Votre parcours de soin se prolonge après votre sortie tant pour les besoins du suivi post-opératoire que pour la rééducation que vous aurez à faire.

Si vous avez été hospitalisé en ambulatoire, vous recevrez un appel le lendemain de votre intervention pour évaluer votre état de santé.



UNE ÉQUIPE DE SOINS À VOTRE ÉCOUTE EN PERMANENCE

Tous les membres de l'équipe paramédicale sont à votre écoute. Ils veillent à votre bien-être tout en assurant leurs autres missions. Tous sauront agir ou faire intervenir la personne la plus compétente en cas d'urgence.

NOS PRISES EN CHARGE

Que vous soyez accueilli pour une entrée programmée, ou un séjour ambulatoire, dans notre établissement, vous pouvez trouver toutes les informations complémentaires sur votre parcours de soins sur notre site internet <https://cliniquelesfontaines.com/>.



► LES URGENCES

Le service d'accueil des urgences est ouvert 7 jours sur 7 et 24H/24.

« Nous prenons en charge tous les types d'urgences, adultes et enfants, à l'exception des polytraumatismes (accidents de la route avec fractures multiples), des urgences psychiatriques lourdes, des grands brûlés, des urgences obstétricales et de la néonatalogie. »

Le service prend en charge nuit et jour l'accueil des Urgences Cardiologiques. Une équipe de

cardiologues, cardiologues Interventionnels et anesthésiste est mobilisable en permanence pour recevoir des personnes adressées par un autre établissement de soins, par un médecin de ville (généraliste ou spécialiste), ou amenées par un proche.

L'équipe médico-chirurgicale de la Clinique Les Fontaines dispose pour faire ses diagnostics de tous les moyens d'investigation de la clinique.

► PÔLE CARDIOLOGIQUE

• LA RYTHMOLOGIE

La rythmologie est une spécialité de cardiologie dédiée à la prise en charge des anomalies du rythme cardiaque.

Les cardiologues de la clinique ont un objectif permanent : proposer à leurs patients les traitements à la pointe de l'innovation.

Stimulateurs et défibrillateurs : L'implantation d'un stimulateur cardiaque connecté à une ou plusieurs sondes positionnées dans le cœur (en passant par une veine sous la clavicule), s'adresse à des patients dont le cœur est trop lent et nécessite d'être stimulé. Le défibrillateur implantable (appareil beaucoup plus sophistiqué) peut, en plus, éradiquer les « emballements » dangereux du rythme. Un tel appareil prévient les risques de mort subite. Parfois, un stimulateur ou un défibrillateur pourra être doté d'une fonction de « resynchronisation » avec une sonde positionnée sur le côté gauche du cœur, le but étant de stimuler en harmonie des parois qui ne se contractent pas en phase et sont responsables d'insuffisance cardiaque. Cette technique complexe exige une collaboration étroite entre divers cardiologues de l'équipe : rythmologues, échographistes, spécialistes de l'insuffisance cardiaque.





• LA CARDIOLOGIE INTERVENTIONNELLE

Les cardiologues interventionnels de la clinique assurent une permanence de soins 24h/24. Ils réalisent à la fois des actes à vocation diagnostique (exploration de malades atteints de pathologies coronariennes, valvulaires et myocardiques) ou à vocation thérapeutique. Concernant les maladies des artères du cœur, il s'agit de dilatations coronaires visant à remettre à taille normale le diamètre intérieur d'une artère

coronaire rétrécie par des plaques d'athérome. Ces dilatations sont presque toujours accompagnées de la pose d'une endoprothèse « Stent » (petit tube métallique), pouvant être active (par diffusion d'un médicament diminuant le risque de resténose). Ces interventions sont pratiquées par l'intermédiaire de sondes introduites par l'artère radiale (poignet) ou fémorale (aine).

• RADIOLOGIE INTERVENTIONNELLE

Si la radiologie est indispensable au diagnostic de la plupart des affections médicales, elle permet aussi d'assurer le guidage d'interventions médicales dans des conditions de précision et de sécurité optimales. Deux tiers de ces actes sont à visée diagnostique : ce sont les ponctions, biopsies dont le principe est de

guider une aiguille par voie percutanée jusqu'à la lésion pour en prélever un fragment pour son analyse. Le guidage par imagerie permet de s'assurer du bon positionnement de l'extrémité de l'aiguille au sein de la lésion et d'éviter les structures dangereuses.

• MÉDECINE CARDIOLOGIQUE

Une équipe de cardiologie accueille 24H/24 et 7J/7 dans une unité de soins intensifs cardiologiques de 12 lits, les patients atteints de pathologie cardiaque (insuffisance cardiaque, oedème aigu du poumon, infarctus...) arrivant

par SAMU, aux urgences ou adressés par le médecin traitant

Un service de médecine cardiologique permet le suivi des patients après la phase critique

• RÉÉDUCATION FONCTIONNELLE CARDIAQUE

Un centre de soins de suite et de réadaptation cardiaque accueille, en hospitalisation de jour, les patients nécessitant une rééducation cardiaque.

La Réadaptation Fonctionnelle Cardiaque (RFC) a pour principaux objectifs, la remise en confiance des patients et l'optimisation des suites d'intervention ou d'accidents cardiologiques et/ou cardiovasculaires. Ainsi, la RFC aide les patients à améliorer leurs capacités et leur condition physique et mentale, leur permettant de reprendre rapidement leur place dans la vie de tous les jours.

► PÔLE MÉDICAL

• MÉDECINE POLYVALENTE

Par sa polyvalence, le service de Médecine polyvalente accueille des patients présentant des pathologies très diverses. La plupart des patients est adressée par le médecin traitant, d'autres sont transférés depuis un service chirurgical, beaucoup viennent des urgences de la clinique.

NOS PRISES EN CHARGE

► PÔLE CHIRURGICAL

• CHIRURGIE DIGESTIVE ET ENDOSCOPIE

La Clinique Les Fontaines prend en charge toutes les pathologies relevant des chirurgies, digestive, viscérale et bariatrique.

Engagés dans la lutte contre l'obésité, les praticiens de la Clinique Les Fontaines proposent la pose d'anneau gastrique, la sleeve gastrectomie, ainsi que tout l'éventail de prise en charge dont le patient désireux a besoin.

Souvent confrontés aux cancers, les spécialistes de chirurgie générale participent aux réseaux ONCORIF et GOSPEL

Les chirurgiens du Pôle digestif mettent tout en œuvre pour privilégier les techniques les plus innovantes et les moins invasives (mini-instruments, mini-incisions...) et se mettent au service du patient qui aura ainsi des suites opératoires plus simples et plus brèves.

Les Gastro-entérologues réalisent des investigations avec des endoscopes permettant d'effectuer en ambulatoire des actes diagnostiques et thérapeutiques. Cela favorise, par exemple, des dépistages plus précoces et améliore la lutte contre le cancer.

• CHIRURGIE ORTHOPÉDIQUE

Un pool de chirurgiens orthopédistes offre, dans les meilleures conditions, un large éventail d'interventions diagnostiques et chirurgicales...

Chaque chirurgien intervient dans sa spécialité propre : Hanche, Genou, Pied, Epaule, Main, et Pédiatrie. C'est la garantie pour le patient de bénéficier du plus haut niveau de compétence, d'une utilisation optimale de toutes les dernières techniques et d'un résultat fonctionnel optimum.

L'ensemble des chirurgiens orthopédistes sont engagés dans la RRAC qui vise à repenser toutes

les pratiques pour une récupération plus rapide du patient. Cela remet le patient au cœur de sa prise en charge et l'implique comme acteur alors que jusque-là le patient était plus passif à l'écoute du corps médical.

Grace à leur haut niveau de technicité, les chirurgiens orthopédistes pratiquent un grand nombre de leurs interventions en ambulatoire, et innovent un peu plus chaque jour, en prenant en charge les prothèses totales de hanche et de genou en ambulatoire.

• CHIRURGIE OPHTALMOLOGIQUE

Les Ophtalmologues prennent en charge la pathologie de la cataracte. L'activité chirurgicale ophtalmologique à la Clinique Les Fontaines est assurée par un pool de chirurgiens spécialisés.



• CHIRURGIE ORL

Les Chirugiens ORL prennent en charge les pathologies suivantes, relevant de leur spécialité :

- la chirurgie endonasale (pathologies rhinologiques et sinusiennes)
- la chirurgie de l'oreille (oreilles décollées, myringoplastie, tympanoplastie, otospongiose)
- la chirurgie pédiatrique (aérateurs trans tympaniques, adénoïdectomie, amygdalectomie)
- la rhinoplastie fonctionnelle ou réparatrice...

Cette spécialité est la première à avoir développé les techniques mini-invasives avec l'apport de l'endoscopie nasale et laryngée.



• CHIRURGIE REPARATRICE

L'activité de chirurgie réparatrice se partage entre les opérations de reconstruction post-cancéreuse, post-traumatiques et malformations.

• CHIRURGIE VASCULAIRE

La chirurgie vasculaire prend en charge l'ensemble des pathologies vasculaires « périphériques » (qui ne concernent pas le cœur et ne nécessitent pas de circulation extracorporelle). Selon les cas, l'action curative peut aller de l'intervention chirurgicale conventionnelle (pontage,...) au traitement chirurgical endo-vasculaire (dilatation, pose de stent,...) en passant par le traitement

médical, la correction des facteurs de risque et la rééducation. La spécificité de nos établissements repose essentiellement sur le traitement des pathologies artérielles lourdes : sténoses carotidiennes, anévrismes de l'aorte abdominale, artérite des membres inférieurs... jusqu'aux pathologies veineuses (principalement les varices).

• CHIRURGIE UROLOGIQUE

Les praticiens en charge de cette spécialité couvrent tout l'éventail des interventions sur l'appareil urinaire et génital chez l'homme et la femme.

Les chirurgiens urologues traitent les cancers urologiques. Une équipe d'annonce permet l'accompagnement du patient aussi bien en prè qu'en post opératoire pour une meilleure

compréhension de sa maladie et de son parcours de soins

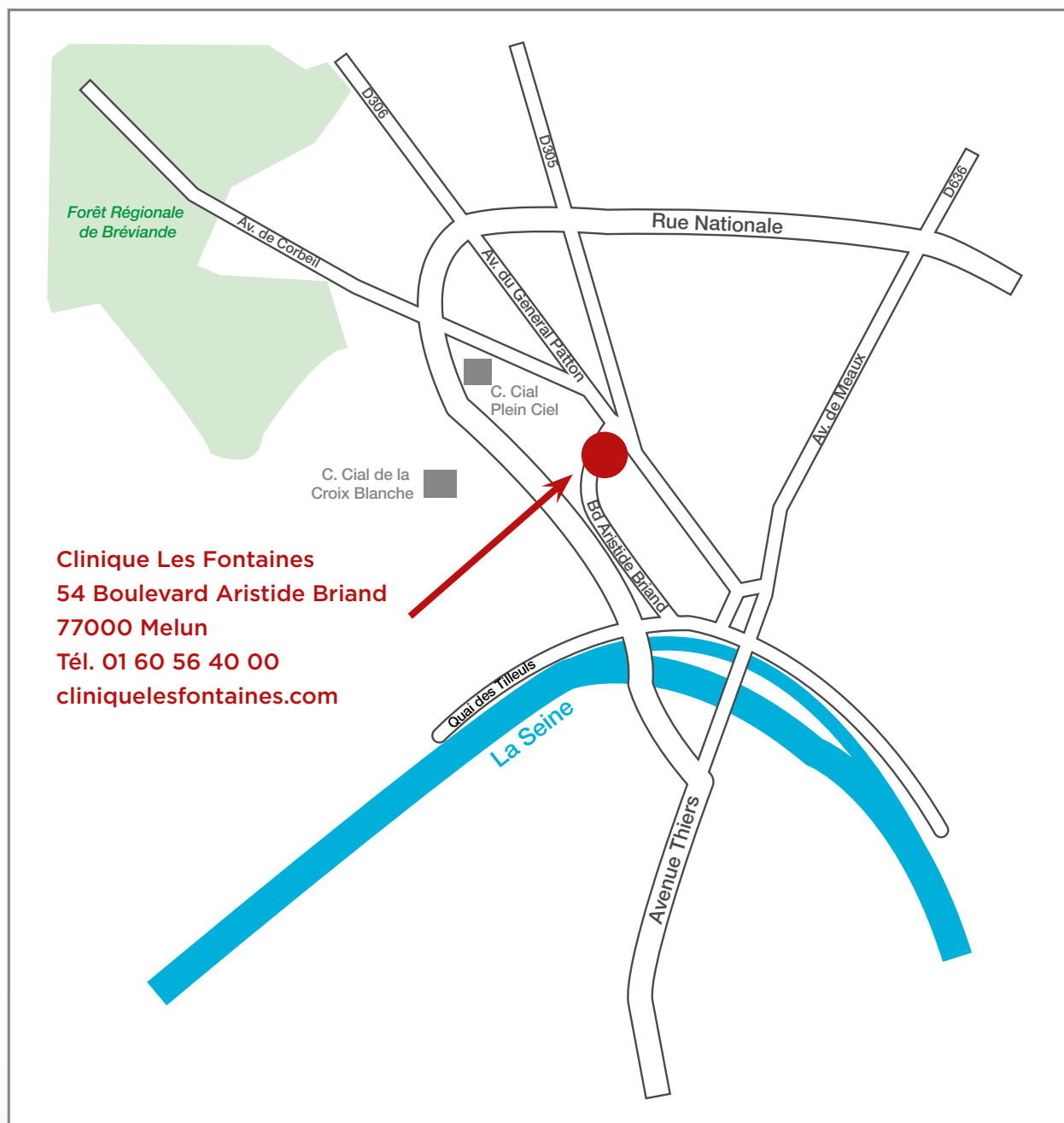
Ils innovent sur tous les fronts et bénéficient des meilleurs dispositifs techniques : laser, ultrasons. La qualité de leurs gestes associée à ce matériel de pointe leur permet d'effectuer un grand nombre de leurs prises en charge en ambulatoire.

• ANESTHESIE & REANIMATION

Les anesthésistes réanimateurs travaillent tous les uns avec les autres et leurs pratiques sont communes : c'est une équipe standardisée.

L'anesthésie moderne veut évaluer au mieux et proposer la technique avec le meilleur bénéfice/risque, afin d'optimiser les conditions opératoires du chirurgien, pour que le patient ait le moins de douleurs post-opératoires et qu'il bénéficie de la meilleure récupération et rééducation post-opératoire.

Dans leur pratique les Anesthésistes-Réanimateurs de la Clinique Les Fontaines n'endorment plus leurs patients pour pouvoir les opérer mais pour permettre la meilleure récupération possible en anticipant leur douleur. C'est-à-dire qu'il n'y a pas de temps mort entre l'apparition de la douleur et sa prise en charge. C'est pour cette raison qu'ils ont développé l'anesthésie locorégionale.



VOTRE SANTÉ ENTRE NOS MAINS