

ZOOM SUR LA SATISFACTION DES PATIENTS (e Satis 2024)

HOSPITALISATION



Accueil : 69 % ↓



Prise en charge : 77 % ↓
- par les médecins et chirurgiens :



- par les infirmiers et aides-soignants : 77 % ↓



Repas : 52 % →



Chambre : 67 % ↓



Organisation de la sortie : 61 % →

SATISFACTION GLOBALE

69 / 100 ↓

AMBULATOIRE



Avant l'hospitalisation : 81 % ↑



Accueil : 79 % →



Prise en charge : 82 % →



Chambre / Box et Collation : 69 % ↑



Organisation de la sortie et Retour à domicile : 68 % ↑

SATISFACTION GLOBALE

75 / 100 →