

Résultats qualité et sécurité des soins

- Année 2024 -

La Clinique est certifiée ISO 9001 pour les activités suivantes :

« Réalisation des soins aux patients dans les services de soins et au bloc opératoire hors actes médicaux. Stérilisation des dispositifs médicaux à usage interne. Prestations d'accueil d'hôtellerie et de restauration. »

L'essentiel des données de qualité de l'établissement

Certification



Référentiel 2014

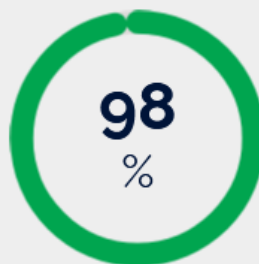
Appréciation globale
des patients (MCO) ⓘ

↘ en baisse



Prise en charge de la
douleur en MCO ⓘ→

stable



Appréciation globale
des patients (CA) ⓘ→

stable



Certification HAS pour la qualité des soins

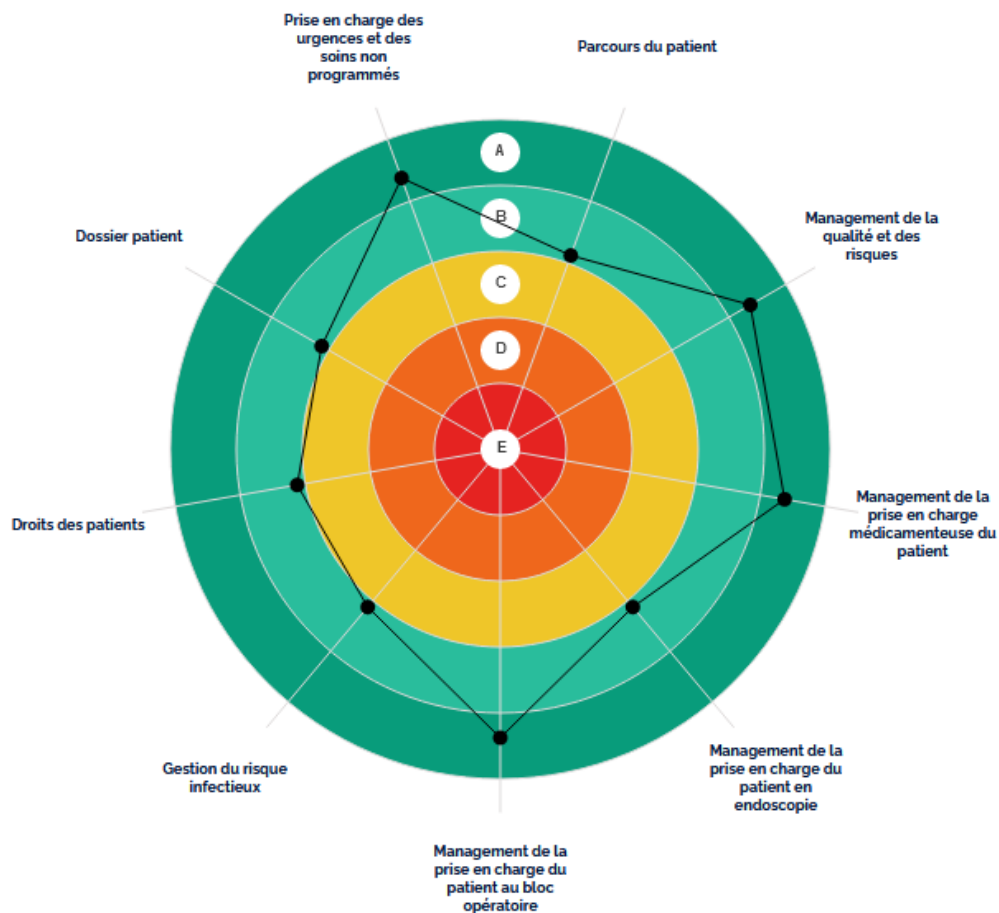
Version de la certification : référentiel 2014 | Date de la décision de certification : 15/12/2020
Prochaine visite prévue en 2025

B

**Établissement certifié avec recommandation
d'amélioration**

Légende :

Il y a 5 niveaux de certification allant de A pour le plus haut à E pour le plus bas



Satisfaction et expérience des patients

La mesure de la satisfaction et de l'expérience des patients est effectuée via des questionnaires remplis par les patients après leur séjour. Le questionnaire est adapté au type de séjour et concerne différentes étapes du parcours de soin.

Séjours de plus de 48h en chirurgie ou en médecine







Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients hospitalisés plus de 48h en médecine, chirurgie ou obstétrique et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis

Note globale des patients hospitalisés : 69/100

(Evolution en baisse)

Nombre de questionnaires remplis : 453

46,9 % des patients hospitalisés recommandent la Clinique Les Fontaines

 Accueil 69/100	 Prise en charge par les médecins/chirurgiens 77/100	 Prise en charge par les infirmiers/aides- soignants 77/100
 Repas 52/100	 Chambre 67/100	 Organisation de la sortie 61/100
Date des données : 2024	Fréquence de la mise à jour : tous les ans	Source : e-Satis

Légende : + ●●●● - ● non-répondant (NR) ● non concerné (NC) ou données insuffisantes (DI)

Satisfaction et expérience des patients (suite)

Séjours en chirurgie ambulatoire






Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients admis pour une chirurgie ambulatoire et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis

Note globale des patients hospitalisés : 75/100

(Evolution stable)

Nombre de questionnaires remplis : 720

59,2 % des patients hospitalisés recommandent la Clinique Les Fontaines

 Avant l'hospitalisation 81/100	 Accueil le jour de l'intervention 79/100	 Prise en charge 82/100
 Chambre et collation 69/100	 Sortie et retour à domicile 68/100	
Date des données : 2024	Fréquence de la mise à jour : tous les ans	Source : e-Satis

Légende : + ●●●● - ● non-répondant (NR) ● non concerné (NC) données insuffisantes (DI)

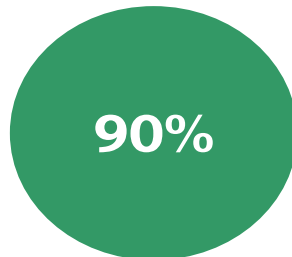
Prise en charge clinique

La prise en charge clinique désigne l'ensemble des soins apportés à un patient. Sa qualité est évaluée par des indicateurs mesurant par exemple une pratique professionnelle ou la survenue de complications.

HOSPITALISATION

Prise en charge de la douleur

Cet indicateur mesure l'évaluation et la prise en charge de la douleur des patients par l'équipe soignante.



Date des données : 2022

Complication veineuse après la pose d'une prothèse totale de hanche ou de genou

Ces indicateurs mesurent la survenue de caillots de sang dans les veines ou les poumons après une prothèse totale de hanche ou de genou dans l'établissement, en tenant compte des caractéristiques des patients opérés.

Évènements thrombo-emboliques après pose d'une prothèse totale de hanche ?

Source : IQSS PMSI - 2023



Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu

Répartition nationale des établissements par niveau ?

98%

2%



Évènements thrombo-emboliques après pose d'une prothèse totale de genou ?

Source : IQSS PMSI - 2023



Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu

Répartition nationale des établissements par niveau ?

97%

3%



Date des données : 2023

Fréquence de la mise à jour : tous les ans

Source : PMSI

CHIRURGIE AMBULATOIRE



Évaluation à l'admission de l'éligibilité à l'intervention

Source : IQSS dossier patient - 2023

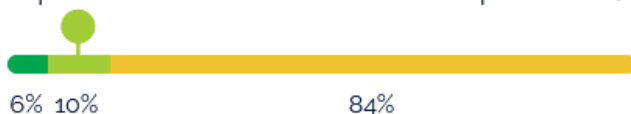
Répartition nationale des établissements par niveau



Anticipation de la prise en charge de la douleur

Source : IQSS dossier patient - 2023

Répartition nationale des établissements par niveau



Évaluation du patient pour la sortie de la structure

Source : IQSS dossier patient - 2023

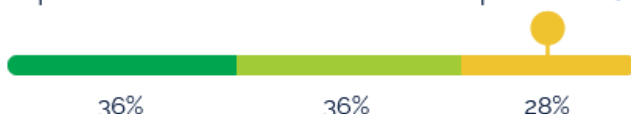
Répartition nationale des établissements par niveau



Contact entre la structure et le patient entre J+1 et J+3

Source : IQSS dossier patient - 2023

Répartition nationale des établissements par niveau



Date des données : 2023

Fréquence de la mise à jour : tous les 2 ans

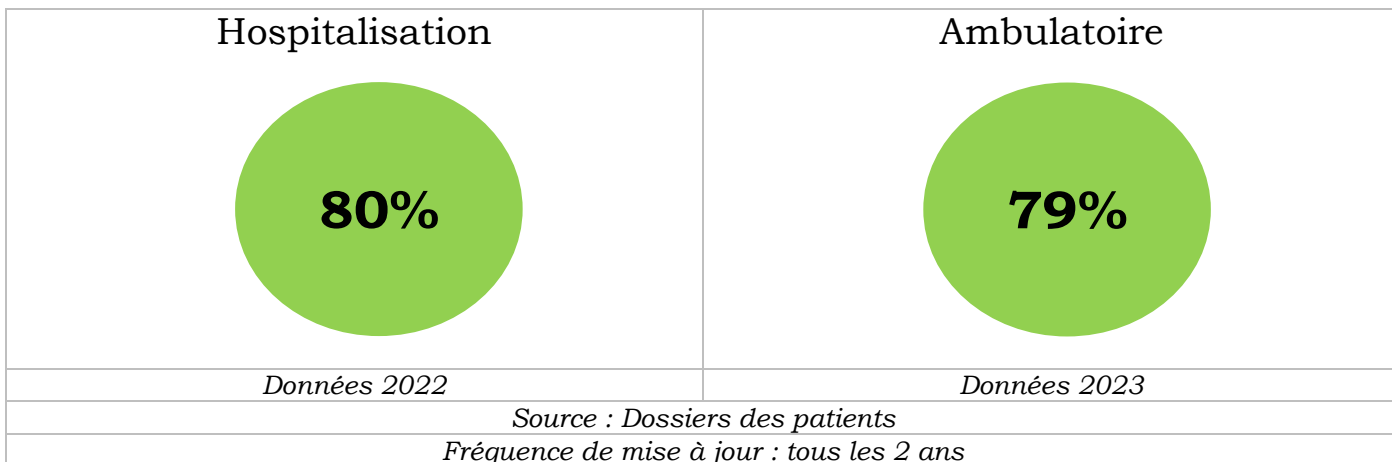
Source : Dossiers patients

Coordination des prises en charge

La coordination des prises en charge désigne la coordination entre les différents acteurs tout au long de la prise en charge du patient. Sa qualité est essentielle pour assurer la continuité, la sécurité et l'efficacité des soins.

Qualité de la lettre de liaison à la sortie

Cet indicateur mesure la qualité de la lettre de liaison, remise au patient à la sortie et adressée au médecin traitant. Elle est un élément clé pour assurer une bonne coordination hôpital/ville.



Répartition nationale des établissements par niveau



Répartition nationale des établissements par niveau



Prévention des infections associées aux soins

Une infection est dite associée aux soins si elle survient au cours de la prise en charge du patient. La prévention des infections est évaluée par des indicateurs mesurant par exemple les mesures de précaution ou la survenue d'infections post-opératoires.

Infections du site opératoire après la pose d'une prothèse totale de hanche ou de genou

Ces indicateurs mesurent la survenue d'une infection du site opératoire après la pose d'une prothèse totale de hanche ou de genou dans l'établissement, en tenant compte des caractéristiques des patients opérés.

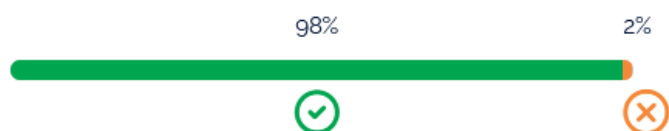
Infections du site opératoire après pose d'une prothèse totale de genou

Source : IQSS PMSI - 2023



Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu

Répartition nationale des établissements par niveau



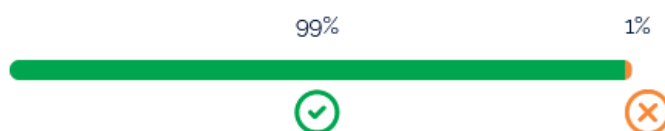
Infections du site opératoire après pose d'une prothèse totale de hanche

Source : IQSS PMSI - 2023



Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu

Répartition nationale des établissements par niveau



Date des données : 2023

Fréquence de la mise à jour : tous les ans

Source : PMSI

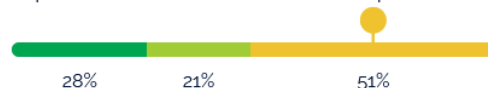
Consommation de solutions hydro-alcooliques

Cet indicateur mesure la consommation de solutions hydro-alcooliques, un marqueur indirect des bonnes pratiques d'hygiène des mains. Celles-ci diminuent les infections associées aux soins et la dissémination des bactéries résistantes aux antibiotiques.



72%

Répartition nationale des établissements par niveau



Date des données : 2023

Les résultats des indicateurs qualité et sécurité des soins et de la certification des établissements de santé sont accessibles sur le site de la HAS.

Pour en savoir plus :

La certification pour la qualité et la sécurité des soins



Les indicateurs de qualité et de sécurité des soins



E-Satis : la mesure de la satisfaction et de l'expérience des patients

