

# ZOOM SUR LA SATISFACTION DES PATIENTS *(e Satis 2022)*

## HOSPITALISATION



Accueil : **70,6 %**



Prise en charge :

- par les médecins et chirurgiens :

**78,8 %**



- par les infirmiers et aides-soignants :

**79,5 %**



Repas : **54,2 %**



Chambre : **68,5 %**

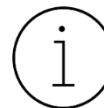


Organisation de la sortie : **63,2 %**

SATISFACTION GLOBALE

71,32 / 100

## AMBULATOIRE



Avant l'hospitalisation : **76,6 %**



Accueil : **77,8 %**



Prise en charge : **80,3 %**



Chambre / Box  
et Collation : **68 %**



Organisation de la sortie  
et Retour à domicile **60,8 %**

SATISFACTION GLOBALE

72,15 / 100

