

ZOOM SUR LA SATISFACTION DES PATIENTS (e Satis 2022)

HOSPITALISATION



Accueil : **70,6 %**



Prise en charge :

- par les médecins et chirurgiens :

78,8 %



- par les infirmiers et aides-soignants :

79,5 %



Repas : **54,2 %**



Chambre : **68,5 %**



Organisation de la sortie : **63,2 %**

SATISFACTION GLOBALE

71,32 / 100

AMBULATOIRE



Avant l'hospitalisation : **76,6 %**



Accueil : **77,8 %**



Prise en charge : **80,3 %**



Chambre / Box
et Collation : **68 %**



Organisation de la sortie
et Retour à domicile **60,8 %**

SATISFACTION GLOBALE

72,15 / 100

