

## POLITIQUE QUALITE ET GESTION DES RISQUES

Madame, Monsieur,

Depuis 1997, la Clinique Les Fontaines est engagée dans une démarche d'amélioration continue de la qualité. Elle a obtenu la certification ISO 9001 relative au management de la qualité et la certification par la Haute Autorité de Santé relative au management de l'établissement et à la prise en charge du patient.

Notre volonté est :

- d'assurer la satisfaction du patient
- de sécuriser la prise en charge du patient

Pour atteindre ces objectifs, nous nous engageons à :

- **Respecter les droits du patient**
- **Identifier et maîtriser les risques**, notamment en :
  - Luttant contre la survenue d'infections nosocomiales
  - Prévenant et luttant contre la douleur
  - Contrôlant le risque d'erreur d'identification
  - Sécurisant le circuit du médicament
  - Organisant les activités interventionnelles
- **Evaluer nos pratiques**, notamment en :
  - Développant des évaluations de pratiques professionnelles en étroite collaboration avec les praticiens
  - Participant à des enquêtes nationales de surveillance et d'évaluation
- **Améliorer nos performances**
- **Utiliser de façon efficiente les ressources allouées**

Mademoiselle Sofia Benchehida, attachée de direction chargée de la qualité, assure le suivi de la satisfaction du patient et l'atteinte de nos engagements.

Je vous remercie de votre confiance et vous assure de mes sentiments dévoués.



N. Boltz  
Présidente du Directoire